

Zmluva o poskytnutí služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka a § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ZVO)

Číslo zmluvy u objednávateľa: 08/2017/Z

Číslo zmluvy u poskytovateľa:

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ: Inovačné partnerské centrum

Sídlo: Hlavná 139, 080 01 Prešov, Slovensko

IČO: 45734348

Štatutárny orgán: doc. PhDr. Peter Dorčák, PhD.

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.

Číslo účtu (IBAN): SK36 5600 0000 0088 8063 2001

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: GIL s.r.o.

Sídlo: Záhradná 4010/13, Prešov 080 01, Slovensko

Registrácia: Okresný súd Prešov, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 33376/P

IČO: 50 452 011

DIČ: 2120342884

IČ DPH: -

Štatutárny orgán: Mgr. Ivan Gall

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu (IBAN): SK45 1100 0000 0029 3019 5579

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dodávku služby – **Digitálna stratégia**, realizovaná pre projekt „**Svätomariánska púť – Svetlo z východu**“ (ďalej len Projekt)

Článok III. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi služby pozostávajúce z vypracovania **Digitálnej stratégie** pre projekt „**Svätomariánska púť – Svetlo z východu**“ a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a podľa špecifikácie a kalkulácie ceny uvedenej v Prílohách č. 1 a č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby uvedené v čl. 3.1 v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä tým, že Poskytovateľovi v dohodnutom čase oznámi všetky informácie a predloží mu všetky dokumenty, ktoré sú potrebné pre riadne poskytovanie služieb.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly súvisiaci s plnením povinností podľa tejto zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy oprávnenými osobami a poskytnúť im potrebnú súčinnosť.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré objednávateľ označí ako dôverné alebo ktoré sú predmetom obchodného tajomstva.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, konať čestne a svedomito, dôsledne využívať všetky právne prostriedky a v záujme objednávateľa uplatňovať všetko, čo podľa svojho presvedčenia pokladá za prospešné na účel riadneho plnenia povinností podľa tejto zmluvy. Pritom je tiež povinný dbať na účelnosť a hospodárnosť poskytovaných poradenských služieb.

Článok IV. Cena, platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytnutie predmetu zmluvy definovanom v Prílohe č.1 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je špecifikovaná v Prílohe č.2 tejto zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať svoje služby Objednávateľovi v súlade s podmienkami stanovenými v Prílohe č.2 tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ má právo vystaviť faktúru po ukončení fakturovanej činnosti. Faktúra sa považuje za doručенú, pokiaľ je doručená poštou na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na inú adresu, o ktorej bol Poskytovateľ vopred písomne upovedomený a keď zmarenie jej doručenia nebolo spôsobené Poskytovateľom.
- 4.4 Faktúry sú splatné do 14 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
- 4.5 Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti, v súlade so zákonom o účtovníctve ako aj stanovené v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- 4.6 Ak Objednávateľ zistí nesprávnosť alebo neúplnosť faktúry, je oprávnený vyzvať Poskytovateľa, aby nedostatky odstránil alebo doplnil a na tento účel je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť. Poskytovateľ je povinný opätovne doručiť faktúru bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní od doručenia výzvy na doplnenie alebo odstránenie náležitostí. Po opätovnom doručení opravenej/doplnenej faktúry sa počítá lehota splatnosti odznova.

Článok V.

Základné práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Objednávateľ odovzdá a poskytne v Poskytovateľom požadovanej lehote, obsahu a kvalite Poskytovateľovi všetky informácie a dokumenty, ktoré sú potrebné k splneniu Poskytovateľových povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy (V prípade nejasností Poskytovateľ vyzve na poskytnutie konkrétnych informácií a dokumentov e-mailom). Objednávateľ zodpovedá za včasnosť doručenia vyššie uvedených informácií a dokumentov, ich správnosť, pravdivosť a úplnosť. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi svoju súčinnosť v rozsahu potrebnom pre splnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 5.2 Pokiaľ si Objednávateľ nesplní povinnosti uvedené v bode 5.1 tejto Zmluvy (ak nedodá/nepotvrdí a to ani do primeraného termínu uvedeného vo výzve Poskytovateľa (prostredníctvom elektronickej pošty), Poskytovateľ môže prerušiť práce na úlohe, ktorej sa porušenie povinnosti týka. V takomto prípade, keď Objednávateľ svojím omeškaním neumožní Poskytovateľovi poskytnúť plnenie dohodnuté v tejto Zmluve, nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinností voči Objednávateľovi.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to v súlade s pokynmi Objednávateľa, podmienkami tejto zmluvy.

Článok VI.

Zodpovednosť poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku toho, že Objednávateľ postupoval podľa odporúčenia obsiahnutého v akomkoľvek písomnom dokumente vypracovanom pre Objednávateľa Poskytovateľom. Uvedené neplatí, ak Poskytovateľ Objednávateľa na riziko vzniku škody spojené s odporúčaným upozornil, alebo ak bol tento dokument označený ako pracovná verzia alebo niesol iné podobné označenie.
- 6.2 Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu v súvislosti s poskytnutými službami vznikla, pokiaľ nie je priamym dôsledkom poradenstva poskytnutého Poskytovateľom v rozpore s touto Zmluvou.
- 6.3 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu maximálne do výšky odmeny za realizáciu služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá je priamo či nepriamo spôsobená poskytnutím nesprávnych, nepravdivých, oneskorených alebo neúplných informácií zo strany Objednávateľa.
- 6.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú tretej strane v dôsledku využitia informácií, ktoré poskytol podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi.

Článok VII. Zánik zmluvy

- 7.1 Zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká uplynutím doby dohodnutej zmluvnými stranami alebo písomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným odstúpením od zmluvy, najneskôr však dňom uvedeným v čl. VIII bod 8.2.
- 7.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany Poskytovateľa. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje skutočnosť, ak Poskytovateľ:
- a) poskytuje služby v rozpore s podmienkami dojednanými v tejto zmluve a ktoré poskytovateľ neodstránil napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej mu na tento účel,
 - b) v rozpore s touto zmluvou prestal poskytovať služby alebo inak prejavil úmysel nepokračovať v plnení zmluvy,
 - c) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa previedol všetky alebo niektoré práva alebo záväzky vyplývajúce zo zmluvy na tretie osoby alebo
 - d) postupuje v rozpore s platnou legislatívou.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Objednávateľa. Za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa považuje skutočnosť, ak Objednávateľ:
- a) neposkytuje Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú na riadne poskytnutie služieb zo strany Poskytovateľa,
 - b) úmyselne zatají Poskytovateľovi relevantné informácie týkajúce sa verejného obstarávania, ktoré by mohli mať vplyv na uzavretie tejto zmluvy alebo na postup poskytovateľa pri plnení tejto zmluvy,
 - c) nezaplatí Objednávateľovi riadne a včas dohodnutú odplatu alebo
 - d) núti Poskytovateľa k činnosti, ktorú možno kvalifikovať ako protizákonnú.
- 7.4 Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia a jeho účinky nastávajú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

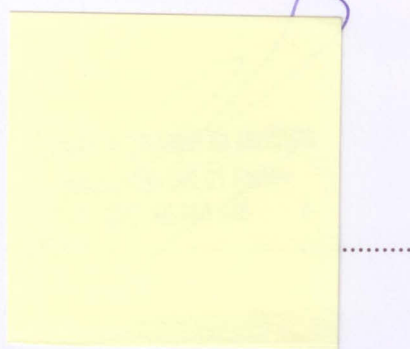
- 8.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa podľa osobitného predpisu.
- 8.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. do konca 09/2017
- 8.3 Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Dodatok musí byť uzatvorený tak, že dodatok je kontinuálne číslovaný arabskými číslicami.
- 8.4 Záväzkové vzťahy založené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.5 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom poskytovateľ aj objednávateľ obdržia po jednom vyhotovení.
- 8.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

- 8.7 Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha 1: Špecifikácia a rozsah predmetu zmluvy
Príloha 2: Cenová kalkulácia predmetu zmluvy

V Prešove , dňa 30.6.2017

V PREŠOVE, dňa 30.6.2017

Za Objednávateľa:



Za Poskytovateľa:



Špecifikácia a rozsah predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytnutie komplexných služieb:

Obstarávateľ realizuje prieskum trhu za účelom výberu dodávateľa služieb pre projekt **Svätomariánska púť „Svetlo z východu“**. Jedná sa o vlajkový projekt programu Interreg V-A Poľsko-Slovensko, Prioritná os 1: Ochrana a rozvoj prírodného a kultúrneho dedičstva cezhraničného územia, Špecifický cieľ: Zintenzívnenie trvalo udržateľného využitia kultúrneho a prírodného dedičstva návštevníkmi a obyvateľmi. Hlavným cieľom projektu „Svätomariánska púť“ (Svetlo z východu) je dobudovanie turistickej infraštruktúry a ponuky uceleného nového produktu cestovného ruchu, ktorý je inšpirovaný najznámejšou pútnickou trasou Santiago de Compostela a vyzdvihuje kultúrne, prírodné, historické, spoločenské a duchovné hodnoty slovanského národa vzťahujúce sa k posolstvu a k Mariánskym tradíciám

Opis predmetu obstarávania:

Predmetom zákazky je navrhnuť online marketingovú komunikáciu produktu počas trvania (24m) aj počas doby udržateľnosti projektu (5r.)

Špecifikácia predmetu zákazky:

Zameranie analýzy:

- a) Popis virtuálneho trhu zo socio-demografického, geografického ako aj psychologicko-kultúrneho pohľadu t.j. popis slovenského trhu z pohľadu internetových užívateľov podľa krajov, veku, dosiahnutého vzdelania, ich aktivity a preferencií vo vzťahu k internetu a jeho službám). Na vypracovanie tejto časti stratégie môžu byť využité informácie zo sekundárnych zdrojov, konkrétne štatistické údaje z ročeniek a internetových portálov, analýzy a správy špecializovaných agentúr, údaje z odborných periodík.
- b) Popis súčasnej ponuky zo strany hlavných hráčov na slovenskom virtuálnom trhu – popis ponuky slovenského internetu z pohľadu najnavštevovanejších portálov, zamerania týchto portálov na cieľové segmenty v rámci užívateľov, ponuky služieb týchto portálov s dôrazom na propagáciu v oblasti cestovného ruchu.
- c) Popis súčasného dopytu internetových služieb prezentovaného vzorkou potenciálnych ako aj reálnych užívateľov - popis správania a preferencie internetových užívateľov na základe realizovaného dotazníkového prieskumu vo vzťahu k elektronickému marketingu. Prieskum nesmie byť starší ako 6 mesiacov späť od dátumu doručenia objednávky/zmluvy zhotoviteľovi. Prieskum by mal byť realizovaný CAWI (computer assisted web interview) metódou primárnym zberom dát. Prieskum sa musí uskutočniť na vzorke aspoň 1000 respondentov.

d) Interpretácia zistení a prehľadné grafické spracovanie výsledkov - na základe zhrnutia zistení jednotlivých častí analýzy identifikovanie najúčinnějších formátov e-marketingovej propagácie vzhľadom na internetových užívateľov.

e) Následný návrh akčného programu- aktivity a timing (propagácia, výskum, prieskum...)

-Detailné popisy navrhovaných foriem propagácie v prostredí internetu

-Systém vyhodnocovania

Forma a čas dodania:

Predpokladaný rozsah cca. 50-60 normostrán textu - primerane rozložený na jednotlivé časti analýzy +grafy, tabuľky nad rámec textu. Dodanie v zalomenej a graficky upravenej podobe, formátu A4 v elektronickej forme na kopírovateľnom dátovom nosiči a v 2 farebne vytlačených exemplároch na bežnom kancelárskom papieri s obvyčajnou manuálnou väzbou.

Objednávateľ odovzdá dielo do 4 mesiacov od doručenia objednávky príp. zmluvy zhotoviteľovi. V odôvodnených prípadoch v prospech kvality dodaného diela je možné predĺžiť termín splnenia s písomným súhlasom určeného zástupcu objednávateľa, najneskôr však do konca septembra 2017.

Požiadavky na zhotoviteľa:

Zhotoviteľ pri spracovaní analýzy bude s určeným oprávneným zástupcom objednávateľa konzultovať spôsob vytvárania diela a bude prihliadať na potreby objednávateľa v súvislosti s účelom používania diela, umožní objednávateľovi nahliadnuť do aktuálneho stavu v procese vytvárania diela a v prípade výhrad zo strany objednávateľa prispôsobí dielo k oprávneným požiadavkám objednávateľa. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi odbornú súčinnosť .

Ak zhotoviteľ pri spracovaní analýzy použije aj sekundárne zdroje a prieskumy, pri citovanom a/alebo spracovanom obsahu musí byť vždy jednoznačne a úplne uvedený zdroj čerpania v zmysle normy STN ISO 690 a STN ISO 690-2.

Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi na odovzdané dielo trvalú licenciu s tým, že odovzdané dielo bude objednávateľ oprávnený používať bez obmedzení čo do rozsahu, formy, jazykovej verzie, času a územia použitia a to aj prostredníctvom iných osôb. Objednávateľ je oprávnený dielo použiť ako celok alebo len jeho časť, rozmnožovať, spracovať, prekladať a publikovať v tlačenej, ústnej a elektronickej podobe.

Príloha č. 2 k Výzve na predkladanie ponúk

Navrhovaná cena predmetu zákazky – Kalkulácia ceny podľa špecifikácie predmetu zákazky uvedenej v Prílohe č. 1 Výzvy na predkladanie ponúk.

Služba	Suma v € bez DPH	DPH	Cena celkom s DPH
<i>Digitálna stratégia</i>	3915,-	783,-	4698,-

Celková cena 4698,- EUR, firma nie je platca DPH